



PROVINCIA REGIONALE DI MESSINA

5° Dipartimento. 1° U.D. Politiche Energetiche e Tutela dell'Ambiente

Via Lucania n.20 - 98124 Messina

tel. (090)7761857

Rep. Delle N. 21 del 10/01/12

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 105 del 04/01/12

OGGETTO: Impegno per un importo pari ad € 10.500,00 per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica annuale per la gestione del Sodar Rass alla Soc. Gruppo SIGLA s.r.l. via Finocchiaro Aprile, 31/5A - Genova.

CUP n. B41I11000190003 - CIG n. Z6A021B152

IL DIRIGENTE

PREMESSO che questo Ufficio per garantire l'espletamento delle attività demandate dal Decreto Regionale n. 19 del 05/09/2006 necessita di un servizio di assistenza tecnica real-time per la gestione della strumentazione del Sodar Rass, indispensabile per la rilevazione dei fenomeni di inversione termica, così come previsto dal succitato Decreto;

VISTA la nota n. 2382 del 27-10-2011 a firma del responsabile della 5^A U.O. competente Sig. Cacciola Giuseppe, con la quale chiede urgentemente un servizio di assistenza tecnica annuale per la gestione della strumentazione del Sodar Rass sita all'interno dell'area di proprietà della Soc. Edipower di S. Filippo del Mela;

CONSIDERATO che il servizio di assistenza tecnica annuale è indispensabile per la gestione della strumentazione del Sodar Rass;

CONSIDERATO che il Gruppo SIGLA ha fornito il sistema Sodar Rass ed è partner e rivenditore unico per l'Italia dei prodotti Remtech di altissima tecnologia U.S.A. e sottoposti a brevetto militare;

VISTO il preventivo assunto al prot. n. 33201/11 del 04-10-2011 di questo Ente, trasmesso dalla ditta Gruppo SIGLA s.r.l. via Finocchiaro Aprile, 31/5A - Genova per il servizio di assistenza tecnica annuale del sistema Remtech Sodar Pa2;

CHE la spesa complessive pari ad € 10.500,00 I.V.A. compresa trova capienza al capitolo n. 3966/Res. 2007 bilancio 2011;

VISTA l'attestazione di congruità dei prezzi apposta dal Funzionario responsabile della 5^A U.O., in calce al preventivo inviato dalla società Gruppo Sigla s.r.l.;

VISTO l'art. 2 del vigente Regolamento per la disciplina della acquisizioni di servizi e forniture in economia ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006, che consente il ricorso all'affidamento diretto per la fornitura di beni e servizi per importi inferiori ad € 20.000,00;

RITENUTO necessario avviare con urgenza la procedura per l'affidamento alla società Gruppo SIGLA s.r.l. via Finocchiaro Aprile, 31/5A - Genova;

CONSIDERATO che sono stati acquisiti in via telematica da parte del RUP Sig. Cacciola Giuseppe i codici CUP n. B41I11000190003 e CIG n. Z6A021B152

VISTA la disponibilità dei fondi, quale somma già accertata, al Cap. n. 3966/Res. 2007 bilancio 2011 finanziata con la risorsa d'entrata n. 72/E;

VISTO lo Statuto Provinciale;

VISTO il vigente regolamento degli Uffici e dei Servizi che attribuisce ai Dirigenti la competenza relativa all'adozione di atti di impegno;

Tutto ciò premesso e considerato

E COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Data 28 DIC. 2011

DETERMINA

CHE le premesse espresse in narrativa qui si intendono tutte riportate quale parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

CHE la spesa è obbligatoria ed inderogabile perché prevista dal D.D.U.S. n. 19 del 05-09-2006;

APPROVARE il preventivo per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica annuale per la gestione del Sodar Rass Remtech Pa2 presentato dalla società Gruppo SIGLA s.r.l. via Finocchiaro Aprile, 31/5A - Genova per un importo complessivo pari a € 10.500,00 IVA compresa;

IMPEGNARE la relativa spesa di € 10.500,00 (diecimilacinquecento/00), quale somma già accertata, con imputazione al capitolo n. 3966/Res. 2007 bilancio 2011;

PROCEDERE all'affidamento diretto del servizio di assistenza tecnica annuale per la gestione del Sodar Rass Remtech Pa2 alla società Gruppo SIGLA s.r.l. via Finocchiaro Aprile, 31/5A - Genova per un importo complessivo pari a € 10.500,00 IVA compresa, per le motivazioni esposte in narrativa;

STABILIRE che il responsabile del controllo sulla regolare esecuzione dell'appalto di servizio sia il Funzionario della 5^a U.O. Sig. Cacciola Giuseppe nella qualità di RUP;

DARE ATTO che il presente provvedimento diventerà esecutivo a norma di legge acquisito il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Ragioniere Generale, che sarà allegato al presente per farne parte integrante;

PROCEDERE, successivamente alla sottoscrizione del contratto di fornitura mediante scrittura privata;

DISPORRE, altresì, l'inoltro della presente determinazione, dopo il perfezionamento da parte dell'Ufficio di Ragioneria, all'Ufficio Albo per la pubblicazione di rito ed a tutti gli uffici interessati giusto art. 48 del vigente Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi.

- Allegati: 1) Nota prot. 2366 del 26-10-2011 a firma del Funzionario Sig. Giuseppe Cacciola.
2) Offerta preventivo società Gruppo SIGLA prot. n. 33201/11 del 04-10-2011.

Il Funzionario 5^a U.O.
Giuseppe Cacciola

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Data 28 DIC 2011

2° DIP. 1° U.O. 7^a U.O. - IMPEgni E PARERI

VISTO: PRESO NOTA 15710/SUB 1

MESSINA 8/11/11

IL FUNZIONARIO

Il Dirigente
del 2° Dip. 17/11/11
Dott. Antonino Galabrò

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Carolina Musumeci



PROVINCIA REGIONALE DI MESSINA

8° DIPARTIMENTO AMBIENTE
1° Ufficio – Tutela aria e suolo

DETERMINA DIRIGENZIALE N. 32 VIII°/I° del 20/12/07

OGGETTO: Fornitura di servizi per la gestione della rete di rilevamento per l'inquinamento atmosferico.

Impegno spesa di € 170.000,00

IL DIRIGENTE

PREMESSO:

- che questa Provincia Regionale, VIII° Dipartimento I° Ufficio Dirigenziale, è dotata di una rete di rilevamento per l'inquinamento atmosferico costituita da n.10 postazioni fisse, un laboratorio mobile e una strumentazione Sodar Rass per le valutazioni meteo in quota e CED;
- che nonostante la pregressa corrispondenza l'ARTA Sicilia non è subentrata alla Provincia nell'attività di monitoraggio della qualità dell'aria, che la stessa è stata individuata come Ente gestore di rete di rilevamento all'interno dell'Area ad alto rischio industriale della Valle del Mela;
- che è necessario, per un corretto funzionamento, una puntuale gestione ed ottimizzazione di tutta la strumentazione installata nelle varie postazioni, sia fisse che mobili, provvedere ad un costante servizio di assistenza tecnica e manutenzione, nonché di una rilocazione in attuazione del D.M. 60/02.

CONSIDERATO:

- Che è necessario provvedere al corretto funzionamento della rete di rilevamento della qualità dell'aria;
- Che è necessario provvedere alla rilocazione e potenziamento della stessa, sia per una più puntuale gestione ed ottimizzazione, che per il numero di parametri inquinanti misurati;
- che occorre garantire il servizio, essenziale per l'area ad alto rischio della zona del Mela e l'area metropolitana di Messina;
- Che è altresì necessario provvedere alla stipula di adeguate polizze assicurative contro furti, incendi, danni da calamità naturali, e per danni contro terzi eventualmente provocati dalle postazioni sia fisse che mobili.

RILEVATA pertanto la necessità che il servizio di monitoraggio in atto espletato da questa Provincia sul proprio territorio (area metropolitana e ad alto rischio) non si interrompa, e che sia garantita la sua continuità.

ACCERTATO che per realizzare quanto sopradetto è stata stimata una spesa di € 170.000,00 (euro centosettantamila/00)

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Data 28 DIC. 2010

... 170.000,00 IVA compresa, trova coperta, capitoli:

- cap. 3965/07	per	€ 18.000,00
- cap. 3675/07	per	€ 1.000,00
- cap. 3681/07	per	€ 5.000,00
- cap. 6512/07	per	€ 1.000,00
- cap. 3692/07	per	€ 9.000,00
- cap. 3828/07	per	€ 500,00
- cap. 3829/07	per	€ 500,00
- cap. 3830/07	per	€ 107.000,00
- cap. 3832/07	per	€ 5.000,00
- cap. 3833/07	per	€ 3.000,00
- cap. 3835/07	per	€ 20.000,00
TOTALE impegno		€ 170.000,00.

VISTA la L. R. n. 09/86;
VISTA la L. R. n. 48/91;
VISTA la L. R. n. 30/00;
VISTA la L. R. n. 07/02;
VISTA la L. R. n. 07/03;
VISTO lo Statuto della Provincia Regionale di Messina;
VISTO il Regolamento degli Uffici e dei Servizi.

DETERMINA

APPROVARE la spesa relativa ai servizi per la gestione della rete di rilevamento della qualità dell'aria per l'importo di € 170.000,00 comprensivo di IVA.

FRONTEGGIARE la spesa di € 170.000,00. (euro centosettantamila/00) per l'espletamento dei servizi per la gestione della rete di rilevamento della qualità dell'aria **impegnando** le seguenti risorse finanziarie:

- cap. 3965/07	per	€ 18.000,00 ✓
- cap. 3675/07	per	€ 1.000,00 ✓
- cap. 3681/07	per	€ 5.000,00 ✓
- cap. 6512/07	per	€ 1.000,00 ✓
- cap. 3692/07	per	€ 9.000,00 ✓
- cap. 3828/07	per	€ 500,00 ✓
- cap. 3829/07	per	€ 500,00 ✓
- cap. 3830/07	per	€ 107.000,00 ✓
- cap. 3832/07	per	€ 5.000,00 ✓
- cap. 3833/07	per	€ 3.000,00 ✓
- cap. 3835/07	per	€ 20.000,00 ✓
TOTALE impegno		€ 170.000,00.

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Data 28 DIC 2007

PROCEDERE alla scelta del contraente con successivo Atto, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Allegati: condizioni tecno-amministrative.

Messina _____

IL DIRIGENTE
Ing. A. Cappadonia

2° DEP. IF. D.D. 20.11.03. - IMPEGNI E PARERI

IMPEGNO PROVVISORIO N. 15683-15691-15692-15694-15695-

DISPONIBILITA' CAP. Div. Bil. 2007 15696-15697-15698-

MESSINA 21/12/07

IL FINANZIARIO

[Handwritten signature]



Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici
di Lavori, Servizi e Forniture

Avcp

Logo AVCP

- [Accessibilità](#) |
- [Contatti](#) |
- [Mappa del sito](#) |
- [Dove Siamo](#) |
- [English](#) |
- [Privacy](#) |

- [Autorità](#)
- [Servizi](#)
- [Attività dell'Autorità](#)
- [Comunicazione](#)

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Data 28 DIC. 2011

[Home](#) • [Servizi](#) • [Servizi ad Accesso riservato](#) • [Smart CIG](#) • [Lista Carnet](#) • [Dettaglio Comunicazione](#)

Utente: GIUSEPPE CACCIOLA

Profilo: RUP

Denominazione Amministrazione: PROVINCIA REGIONALE DI MESSINA - V DIPARTIMENTO
PRIMO UFFICIO

Cambia profilo - Logout

- [Home](#)
- [Gestione smart CIG](#)
 - [Richiedi](#)
 - [Visualizza lista](#)
- [Gestione CARNET di smart CIG](#)
 - [Richiedi nuovo](#)
 - [Rendiconta](#)
 - [Visualizza lista](#)

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	Z6A021B152
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000 AFFIDATI EX ART 125 O CON PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO
Importo	€ 10.500,00
Oggetto	assistenza tecnica annuale impianto rilevazione parametri meteo sodar - rass
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro -	
CUP	B41111000190003

Annulla Comunicazione Modifica

COM01/B

© Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture - Tutti i diritti riservati

via di Ripetta, 246 - 00186 Roma - c.f. 97163520584

Contact Center: 800896936

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Data 8 DIC. 2011



017H03000130001

Presidenza del Consiglio dei Ministri

-Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica -

CUP ASSEGNATO AL PROGETTO	B41111000190003
--DESCRIZIONE DEL PROGETTO--	
Localizzazione	Comune di MESSINA (ME)
Descrizione sintetica del progetto	SISTEMA DI RILEVAZIONE DATI METEO SODAR RASS LOC. SAN FILIPPO DEL MELA*VIA LUCANIA 20*MANUTENZIONE STUMENTAZIONE
Anno di decisione	2011
Opera/infrastruttura interessata dal progetto	SISTEMA DI RILEVAZIONE DATI METEO SODAR RASS LOC. SAN FILIPPO DEL MELA
Strumento di programmazione	ASSENTE
Indirizzo o Area di riferimento (solo se diverso da U.O.)	VIA LUCANIA 20
Bene o servizio	MANUTENZIONE STUMENTAZIONE
Altro	MANUTENZIONE SISTEMA DI RILEVAZIONE PARAMETRI METEO
--CARATTERISTICHE DEL CUP--	
Cumulativo	No
Provvisorio	No
Tipologia relativa allo stato Master (Normale: non è Master né è associato ad alcun Master, Master: progetto Master, Collegato: progetto associato ad un Master)	Normale
Stato	Attivo
--ANAGRAFICA DEL SOGGETTO--	
Soggetto Richiedente	PROVINCIA REGIONALE DI MESSINA
Soggetto Titolare	PROVINCIA REGIONALE DI MESSINA
Categoria Soggetto Titolare	ENTI TERRITORIALI E DI AMMINISTRAZIONE DEL TERRITORIO
Unità Organizzativa	5° DIPARTIMENTO - 1° U.D. - AMBIENTE ED ENERGIA - 5° U.O.
--CLASSIFICAZIONE DEL PROGETTO--	
Natura	ACQUISTO O REALIZZAZIONE DI SERVIZI
Tipologia	ASSISTENZA
Settore	SERVIZI PER LA P.A. E PER LA COLLETTIVITA'
Sottosettore	SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA ALLA P.A.
Categoria	SISTEMI DI MONITORAGGIO
CPV1	SERVIZI DI RIPARAZIONE, MANUTENZIONE E INSTALLAZIONE.

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Data

5 DIC. 2011

Contatti:

Sito <http://www.cipecomitato.it/cup/cup.asp>

Numero verde Help-Desk CUP 800-961966

E-mail cup.helpdesk@tesoro.it

CPV2	SERVIZI DI RIPARAZIONE, MANUTENZIONE E SERVIZI AFFINI CONNESSI A PERSONAL COMPUTER, ATTREZZATURE D'UFFICIO, APPARECCHIATURE PER TELECOMUNICAZIONE E IMPIANTI AUDIOVISIVI.	
--DATI FINANZIARI DEL PROGETTO--		
Sponsorizzazione	NO	
Finanza di progetto	NO	
Costo totale del progetto (in migliaia di euro)	10.5	
Importo in lettere in euro	diecimilacinquecento	
Tipologia copertura finanziaria	PROVINCIALE	
Importo del finanziamento pubblico richiesto/assegnato (in migliaia di euro)	10.5	
Importo in lettere in euro	diecimilacinquecento	
--ALTRI DATI--		
Data generazione completo	31/10/2011	
--INDICATORI--		
Codice indicatore	Descrizione	Tipologia indicatore
682	giornate/uomo complessivamente attivate (N.)	OCCUPAZIONALE
798	giornate/uomo prestate	FISICO

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE
Data 28 DIC 2011

Contatti:
Sito <http://www.cipecomitato.it/cup/cup.asp>
Numero verde Help-Desk CUP 800-961966
E-mail cup.helpdesk@tesoro.it



PROVINCIA REGIONALE DI MESSINA

5° DIPARTIMENTO AMBIENTE

1° U.D. – Politiche Energetiche e Tutela dell'Ambiente

Via Lucania n. 20 -98122 Messina – Tel. 0907761957 - Fax 0907761958

Prot. n. 2392 5°/1°UD del 24/10/11

Oggetto: Definizione adempimenti relativi all'affidamento del servizio di assistenza tecnica per la gestione della strumentazione Sodar-Rass.

Al Funz. Resp.le 5 U.O.
Sig. G. Cacciola
SEDE

Con riferimento a quanto da Lei comunicato con nota prot. n. 2366 del 26/10/2011, che si allega, si dispone che Lei definisca gli adempimenti di cui in oggetto che riguardano la materia assegnata alla U.O. di cui Lei in atto è responsabile.

La invito altresì, nell'esercizio delle funzioni di RUP delegate dalla scrivente con proprio atto, ad ottemperare alle vigenti disposizioni di legge dettate dal codice degli appalti.

La scrivente provvederà all'adozione della Determinazione a contrarre, con relativo impegno di spesa, non appena verranno da Lei definiti gli atti di affidamento compresa l'acquisizione del CIG.

Il Dirigente
D.ssa Carolina Musumeci

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Data 28 DIC 2011



PROVINCIA REGIONALE DI MESSINA

5° Dipartimento. 1° U.D. Politiche Energetiche e Tutela dell'Ambiente
Via Lucania n.20 - 98124 Messina
tel.(090)7761957

Prot. Int. N° 2366 del 25/10/11 Prot. Gen N° _____ del _____ Allegati _____

OGGETTO: Richiesta assistenza tecnica Sodar Rass.

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE
Data 28 DIC 2011

Al Sig. Dirigente
SEDE

In relazione al funzionamento della strumentazione Sodar Rass, installata nel nuovo sito, indispensabile per la rilevazione dei fenomeni di inversione termica in quota prevista dal D.D.U.S. n° 19 del 05-09-2006, si fa presente che la tecnologia ed il software, sottoposti ad un brevetto militare americano, non consentono ai tecnici di questa U.O. di poter risolvere problematiche tecniche che si presentano periodicamente durante il funzionamento. Questa U.O. si è attivata richiedendo un preventivo per l'assistenza tecnica real-time con visita di personale autorizzato ed abilitato ad intervenire sul sistema della Remtch Sodar Rass Pa2. Il preventivo è stato chiesto alla ditta Sigla di Genova, che ha curato a suo tempo la fornitura e l'installazione della strumentazione, è concessionaria esclusiva per l'Italia del sistema sopracitato. Successivamente la ditta Sigla ha fatto pervenire un'offerta economica per un contratto di assistenza e manutenzione del software e dell'hardware real-time per un importo complessivo di € 8.680,00 I.V.A. esclusa. Le condizioni contrattuali e l'offerta economica vengono ritenute congrue. Poiché la rilevazione di tali parametri meteorologici è indispensabile al fine di stabilire eventuali inversioni termiche in quota, la cui conoscenza è necessaria per allertare le aziende sulle condizioni meteo, che se del caso provvederanno alla riduzione di emissioni in atmosfera, per prevenire e mitigare i fenomeni di inquinamento che potrebbero verificarsi, si chiede di procedere all'impegno delle somme occorrenti pari ad € 10.500,00.

Si allega offerta ditta Gruppo Sigla.

Il Funzionario
Giuseppe Cacciola



PROVINCIA REGIONALE
DI MESSINA
ENTRATA
04/10/2011
Protocollo n°0033201/11

STARTEL-ITA.12-GENIS

5° Dip. Ambiente
- 4 017 2017

Spettabile
Amministrazione Provinciale di Messina
8° Dip. Ambiente 1° U. D.
Via Lucania, 20
98124 Messina

Alla gentile attenzione
del **Sig. Giuseppe Cacciola**

Genova, 8 Settembre 2011

Ns.rif.: MEPI1a101

Oggetto: Contratto di Assistenza per sistema REMTECH SODAR/RASS PA2

In riferimento ai colloqui intercorsi, Vi presentiamo la nostra migliore proposta per l'attivazione di un contratto di assistenza e manutenzione annuale per l'applicazione software del Sistema Remtech Sodar/Rass PA2 presso il nuovo sito all'interno della Centrale Edipower di Pace del Mela.

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE
Data **20 DIC. 2011**

1. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

La manutenzione è riferita a:

- software residente sul PC preposto all'acquisizione e visualizzazione dei dati rilevati
- configurazione dell'hardware e del software

1.2 Modalità di erogazione del servizio

Il servizio di Assistenza e Manutenzione include i seguenti servizi:

- Assistenza telefonica senza limitazione sul numero di chiamate per supporto tecnico e/o risoluzione di problemi inerenti l'applicazione fornita.
- Assistenza tramite connessione remota
- Intervento on site per manutenzione correttiva
- Interventi on site per manutenzione preventiva
- Interventi on site per manutenzione su richiesta (anche evolutiva)





STARTEL-ITA.12-GENIS

Il servizio di Assistenza e Manutenzione potrà essere attivato dagli utenti autorizzati per mezzo di una telefonata o invio di e-mail all'Help Desk di Gruppo SIGLA.

L'Help Desk è operante dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività infrasettimanali e dei periodi di chiusura estiva e natalizia di Gruppo SIGLA.

L'Help Desk effettuerà la registrazione della chiamata e dei motivi della chiamata stessa, attivando poi le strutture operative preposte alla soluzione del problema.

Queste potranno mettersi in contatto con il chiamante in caso di necessità di ulteriori informazioni o per fornire supporto telefonico.

La risposta alla chiamata e l'eventuale ripristino del corretto funzionamento verrà effettuato al più presto possibile e sarà anche funzione della criticità del malfunzionamento.

Non sono garantiti tempi d'intervento prestabiliti (SLA), fermo restando l'impegno ad intervenire al più presto possibile.

1. Assistenza telefonica

Gruppo SIGLA si impegna ad assistere telefonicamente il Cliente fornendo indicazioni di ausilio al superamento delle problematiche riscontrate, eventualmente interfacciandosi con la sede di Remtech.

2. Assistenza tramite connessione remota

L'ambiente operativo dell'applicazione dovrà essere collegato al centro di produzione Gruppo SIGLA per mezzo di una chiamata telefonica CSD tramite modem GSM collegato direttamente con l'apparato.

3. Intervento on site per manutenzione correttiva

Nel caso di malfunzionamenti o guasti non risolvibili tramite connessione remota, Gruppo SIGLA interverrà "on site" al fine di operare direttamente, con proprio personale, per il ripristino delle corrette condizioni di funzionamento.

4. Intervento on site per manutenzione preventiva

Si pone l'obiettivo di migliorare la manutenibilità dell'applicazione e di prevenire, ove possibile, l'insorgenza di possibili errori.

Le azioni vengono pianificate in modo preventivo e riguardano in particolare:

- Pulizia dei log e dei file di acquisizione dati, che verranno precedentemente archiviati su supporto esterno;
- Verifica della funzionalità;
- Test dell'antenna, utilizzando l'apposito tool;
- Verifica della comunicazione modem.

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Data 28/06/2011

E' previsto, durante la durata del contratto (12 mesi), un intervento di una giornata.



STARTEL-ITA.12-GENIS

5. Intervento on site per manutenzione su richiesta

Riguarda attività espressamente richieste di intervento in sito per consulenza specialistica, ad esempio per ampliare e/o modificare la struttura attuale software del sistema.

Può comportare la modifica sulle funzionalità presenti al momento dell'inizio del periodo di servizio e/o lo sviluppo di funzionalità aggiuntive, nonché l'acquisto di ulteriori moduli software (Remtech).

1.3 Autorizzazioni

L'Amministrazione Provinciale di Messina dovrà indicare a Gruppo SIGLA il nominativo delle persone delegate (max 2 persone) ad autorizzare gli interventi. Allo stesso modo Gruppo SIGLA Srl nominerà al proprio interno la persona responsabile del servizio che avrà il compito di rappresentare Gruppo SIGLA nei Vostri confronti, di pianificare le attività e di coordinare il personale che verrà coinvolto nella erogazione del servizio.

1.4 Esclusioni

Sono da considerarsi esclusi dal contratto di manutenzione tutto quanto non specificato ed in particolare:

- nuove release di prodotto (al momento non sono previste nuove release del sistema esistente);
- qualsiasi intervento sulla cabina e sulle vie cavi (dati e potenza);
- qualsiasi manutenzione e/o ricambistica alle apparecchiature hardware.

Eventuali interventi di sostituzione e/o riparazione agli apparati hardware saranno oggetto di apposita quotazione e gestiti al di fuori della presente offerta.

E' COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE
Data 28 DIC 2011

2. PREZZI

Per quanto riguarda la fornitura indicata al p.to 1 precedente, Vi proponiamo le seguenti condizioni per il contratto di Assistenza e Manutenzione per il periodo 01/01/2012 – 31/12/2012 (12 mesi):

Prezzo Canone Assistenza e Manutenzione:

Euro 8.680,00

(ottomilaseicentottanta/00 Euro)

Tale prezzo comprende:

- Assistenza telefonica senza limitazione sul numero di chiamate per supporto tecnico e/o risoluzione di problemi inerenti l'applicazione fornita.
- Assistenza tramite connessione remota
- Intervento on site per manutenzione preventiva (comprensivo di spese viaggio, trasferta e trasporti locali).

Attività extra in sito:

- Intervento on site per manutenzione correttiva

Spese di viaggio, trasferta e trasporti locali ci verranno rimborsate al costo, su presentazione dei relativi giustificativi.

Le prestazioni erogate saranno a nostro carico.

- Interventi on site per manutenzione su richiesta (anche evolutiva)

Su Vostra richiesta Gruppo SIGLA interverrà "on site" al fine di operare direttamente, con proprio personale, per interventi specialistici, alle seguenti condizioni:

Attività in loco (Messina): 65,00 €/h (ore viaggio considerate come lavorative)

Spese di viaggio, trasferta e trasporti locali ci verranno rimborsate al costo su presentazione dei relativi giustificativi.

*Il preventivo offerto
è compreso per la
fornitura dei servizi
28/10/2011*

**E' CORRETTA CONFORME
ALL'ORIGINALE**

Data 28/10/2011

3. CONDIZIONI CONTRATTUALI

Validità offerta: 20 giorni dalla data della presente
I.V.A.: a Vostro carico
Fatturazione canone 2 rate anticipate:
50% all'ordine
50% dopo 6 mesi dall'ordine
Fatturazione interventi on-site a consuntivo su S.A.L. mensile
Pagamenti: 60 gg d.f.

Rimanendo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento eventualmente necessario, con l'occasione Vi presentiamo i nostri più distinti saluti.

Gruppo SIGLA Srl

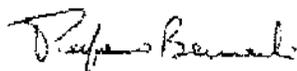


È COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Data 28 DIC. 2011

(Ing. Roberto Versace

Direzione Tecnica e Account Manager)



(Ing. Pierfranco Bernardi

Direzione Commerciale)